

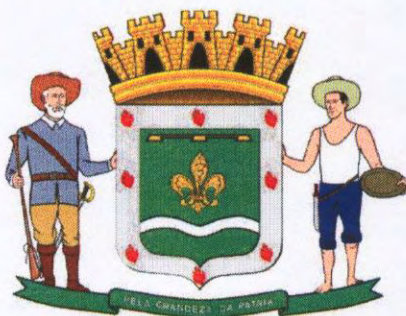


**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
AGOSTO / 2016

## RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2016

### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS</b> .....	<b>06</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	10
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	10
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	12
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	12
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO / 2016 .....	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO / 2016 .....	13
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A AGOSTO / 2016 .....	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	19
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	19
<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA</b> .....	<b>21</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	21
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	21
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	24
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	24
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	25
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	26
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	27
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	27
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – AGOSTO / 2016 .....	27
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – AGOSTO / 2016 .....	31

<b>4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A AGOSTO/ 2016 .....</b>	<b>50</b>
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	62
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	63
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	64
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>65</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	66
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	66
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	66
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	71
4. PONTOS NEGATIVOS.....	72
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	72
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>74</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	75
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	75
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	76
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	76
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A AGOSTO / 2016 .....	79
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	79
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	79

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO / 2016**  
**REFERÊNCIA**

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 15 de Setembro de 2016.



**Tatiane Leães Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.
  
- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
  
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
  - ✓ Censo de população Animal;
  - ✓ Censo de Hepatites;
  - ✓ Censo de AIDS;
  - ✓ Censo de Varicela;
  - ✓ Censo de Pneumonia;
  - ✓ Censo de Sífilis



- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
  
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.
  
- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
  
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
  - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
  - ✓ Individualização do Registro;
  - ✓ Produção de informação integrada;
  - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
  - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

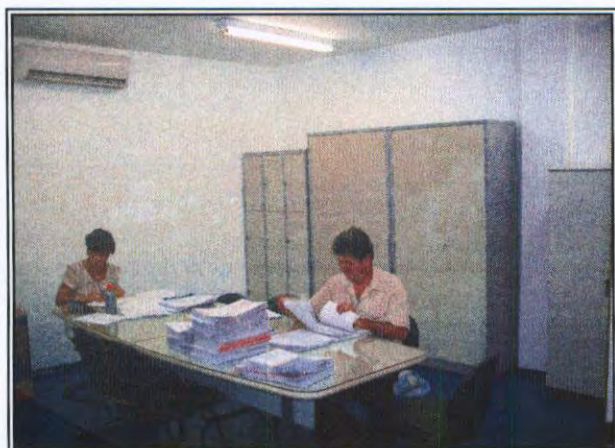
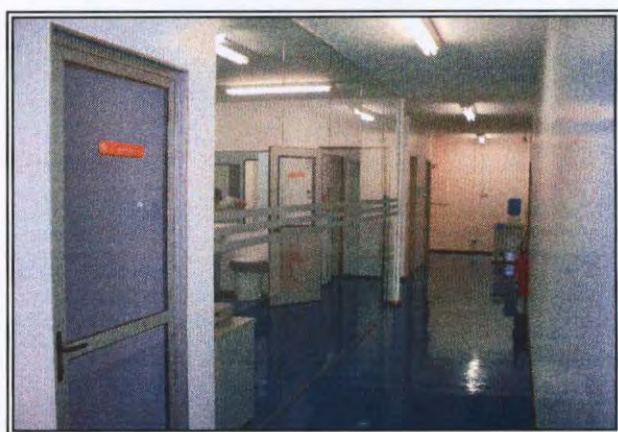
### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

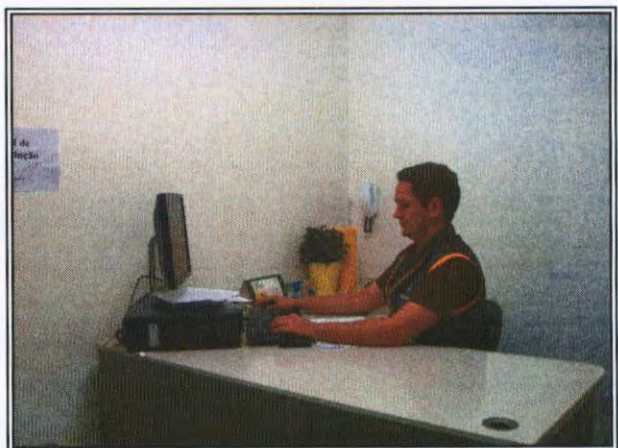
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



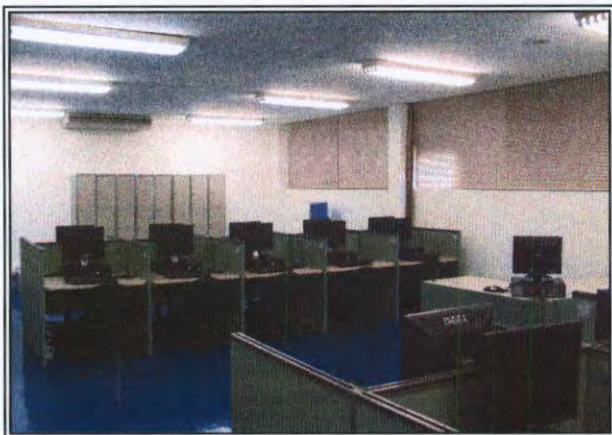
Central de Processamento de Dados/Conferência



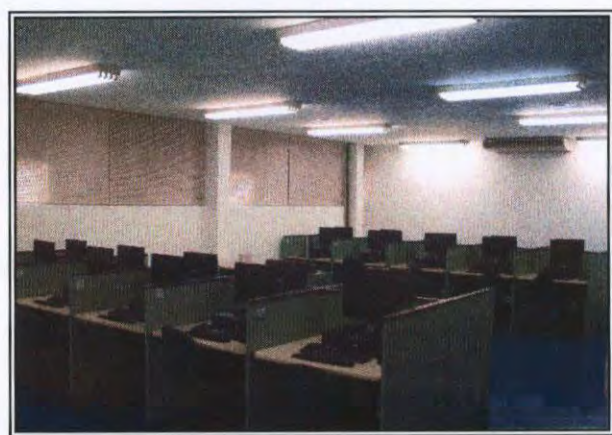
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua

juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto / 2016.

#### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Agosto / 2016.

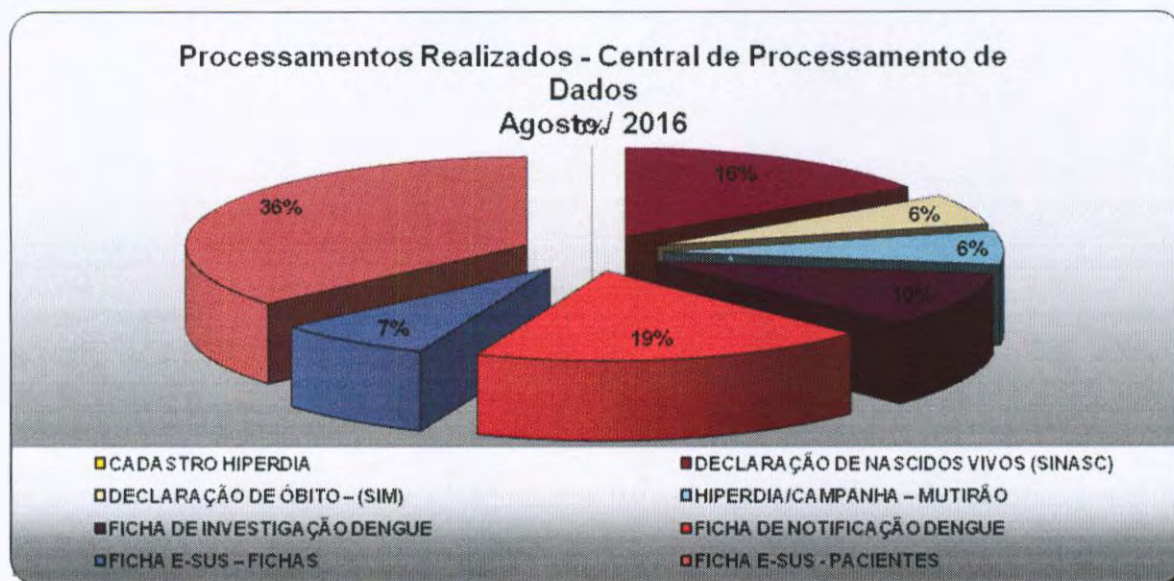
Agosto / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	0
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.254
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	812
04	HIPERDIA/CAMPANHA – MUTIRÃO	890
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.442

<b>06</b>	<b>FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE</b>	<b>2.731</b>
<b>07</b>	<b>FICHA E-SUS – FICHAS</b>	<b>1.082</b>
<b>08</b>	<b>FICHA E-SUS - PACIENTES</b>	<b>5.258</b>
	<b>TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS</b>	<b>14.469</b>

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Agosto / 2016.



## 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À AGOSTO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde,

gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;

- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

### **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 01/08/2016 foi feito o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 02/08/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;

- No dia 03/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 73 Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 04/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 05/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 09/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 1.028 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Realizamos a devolução de 260 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Norte.
- No dia 10/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 11/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS.
- No dia 12/08/2016 realizamos o processamento de Ficha de Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- Em 15/08/2016 realizamos o processamento de Ficha de Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS..
- No dia 16/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 17/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 18/08/2016 realizamos o processamento de Ficha de Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.

- No dia 19/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 22/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Hiperdia/Campanha, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 23/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 140 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- Em 24/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 95 Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Realizamos a devolução de 191 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Sudoeste;
- No dia 25/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 26/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 29/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 30/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 31/08/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 128 Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas.

No mês de Agosto/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Hiperdia/Campanha.



### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

### **Mega Fone**

1. Dia 10 de Agosto/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: CIPA leva ginástica laboral e orientações para os postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;

#### 4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

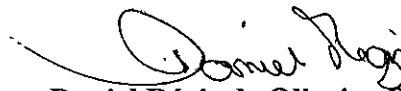
- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 15 de Setembro de 2016.



**Tatiane Lemés Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

**ANEXO 01      MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE AGOSTO/16**

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de agosto de 2016 - Nº 20 Ano 9

## Cipa leva ginástica laboral e orientações para os postos de trabalho

Passar longos períodos na mesma posição, não regular a estação de trabalho adequadamente, não realizar pausas e não se alongar durante a atividade laboral. Todos estes são fatores que podem causar sérios danos à saúde do trabalhador. Para conscientizar os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) sobre a importância de manter uma rotina saudável no ambiente de trabalho, a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Cipa) promoveu no dia 1º de agosto, palestras e ginásticas laborais em todos os postos da Organização Social.

De acordo com a presidente da Cipa do Idtech, Marília Jardim, a atividade foi realizada em alusão ao Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho, comemorado no dia 27 de julho. Ela comenta que em todos os postos da Organização Social os membros da Comissão foram muito bem recebidos, e que os colaboradores aproveitaram a atividade para esclarecer dúvidas sobre ergonomia. "Foi bastante positiva essa atividade. Nós cipeiros estamos muito contentes com o resultado, a interatividade dos colaboradores e também por termos essa oportunidade de alertar às pessoas da importância de prevenir os acidentes de trabalho."

Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e sede administrativa, a atividade foi realizada pelo Serviço Social do Comércio (Sesc). Os colaboradores participaram de uma ginástica laboral com o professor de Educação Física da entidade, além de receberem dicas importantes sobre uma boa alimentação, prática diária de exercícios físicos e qualidade de vida. "A gente trabalha muito tempo sentado, então é importante a gente fazer uma pausa para alongar e também descontrair um pouco", avaliou Diego Conrado, agente de atendimento.



Colaboradores da sede administrativa e Teleconsulta participaram da ginástica



Na Central de Processamento de Dados, os colaboradores foram bem orientados



No Samu, colaboradores assistiram a um vídeo sobre a prevenção de acidentes



A Cipa também visitou os colaboradores que atuam na Central de Informática



No Ciams Novo Horizonte, a Cipa abordou as principais doenças trabalhistas



O Complexo Regulador também participou da atividade especial do Idtech



## COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

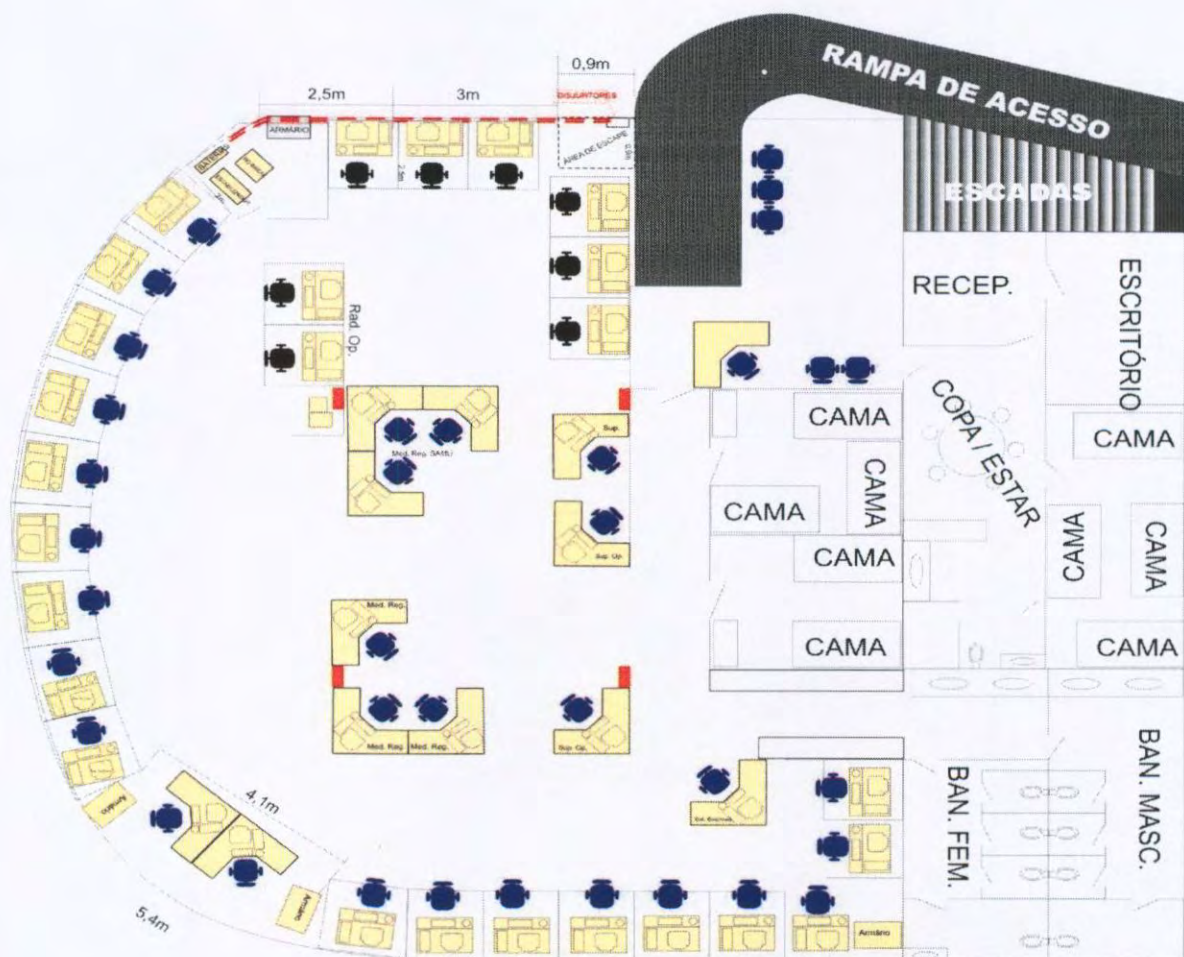
## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

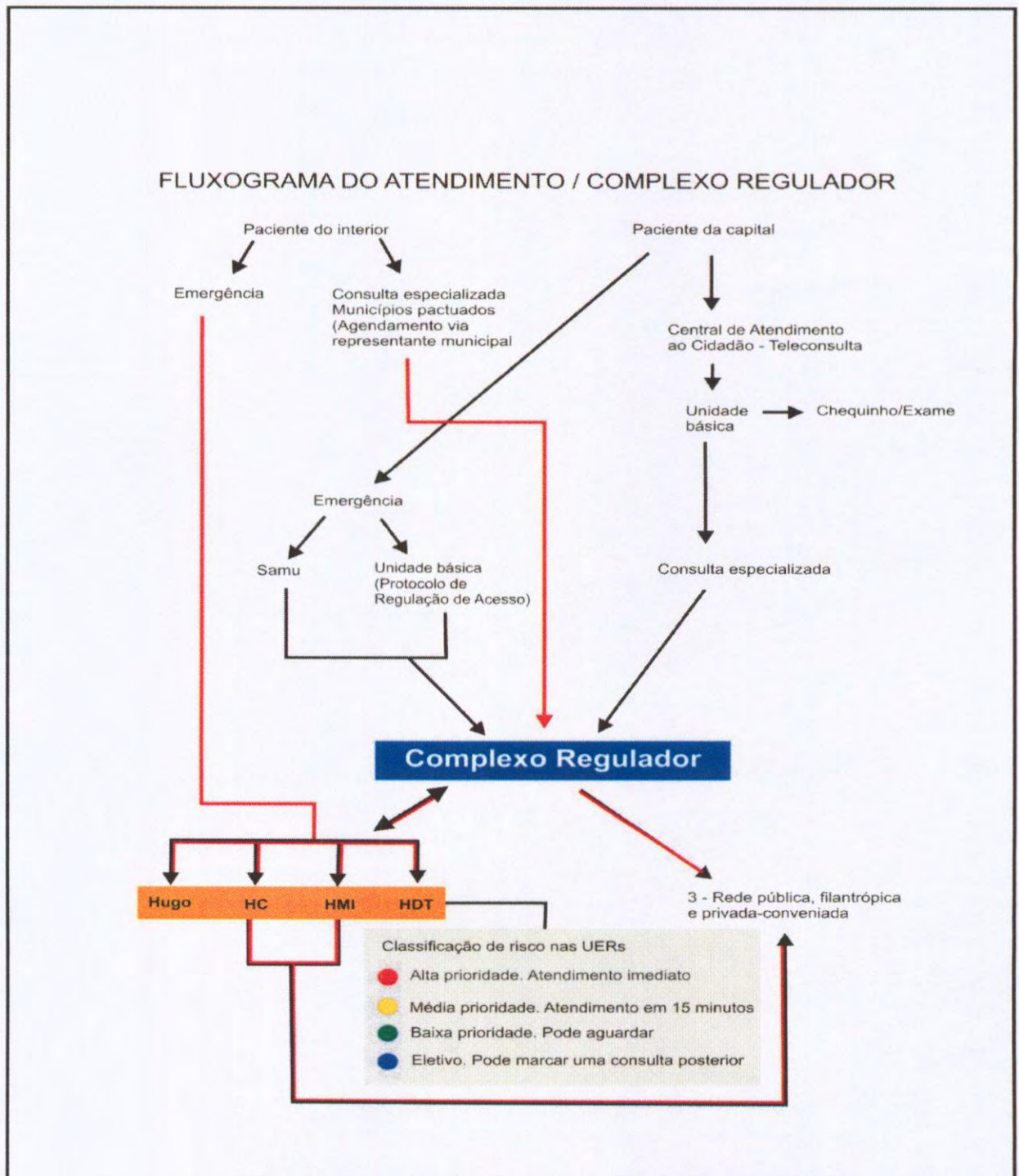
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

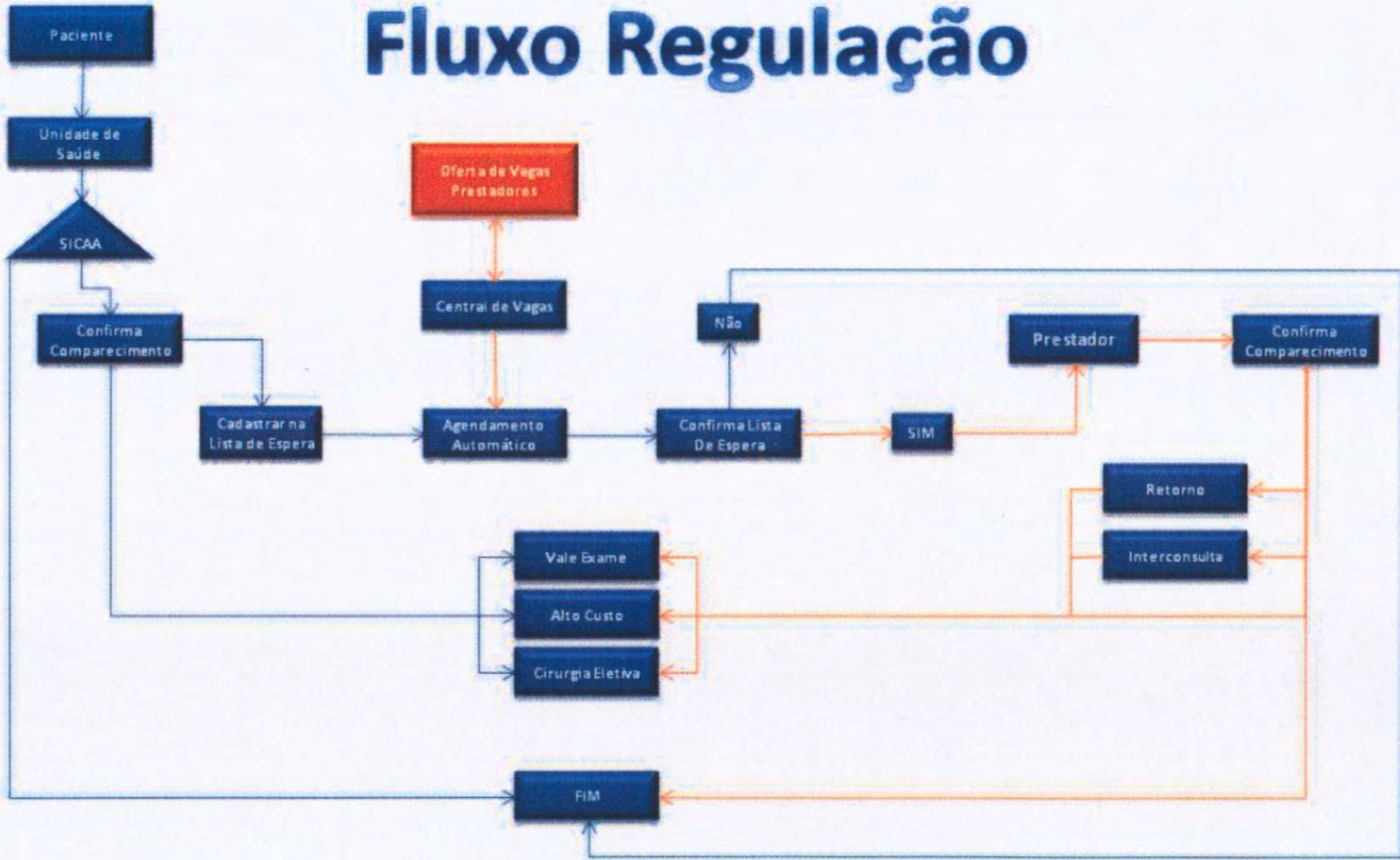
### 2.1. Fluxograma do Atendimento:





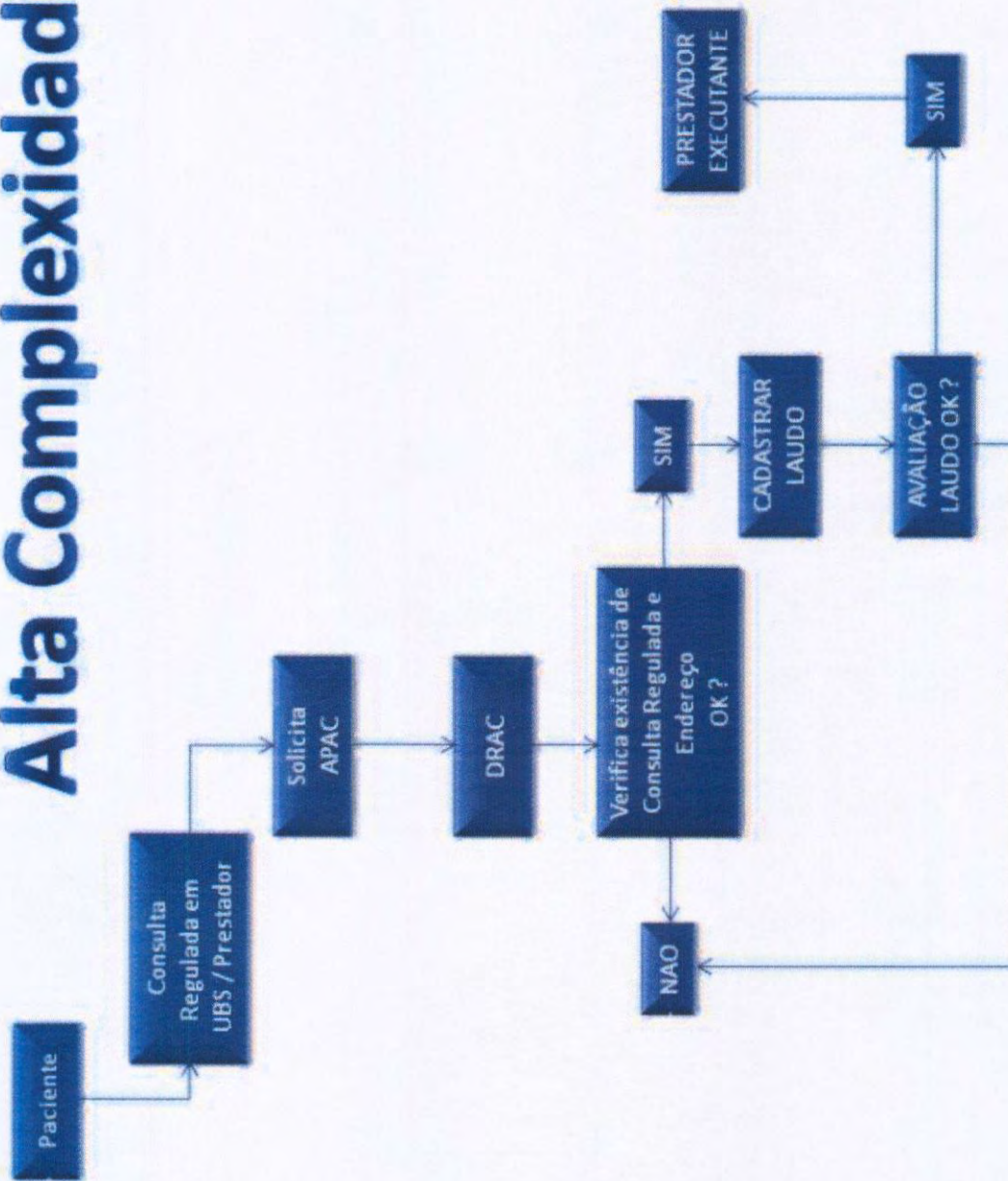
## 2.2. Fluxo de Regulação

# Fluxo Regulação



## 2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 2016.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Agosto /16.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	10
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	2
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	8
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	17
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	132
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	25
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CLINICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	73
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	6
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	4
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	40
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	188
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	62
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	265
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	4
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	7
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3

CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	198
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	557
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	631
CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	12
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	25
CIRURGICOS - FEM - LEITO DIA/CIRURGICO	1
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	83
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	6
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	442
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	421
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - AMB - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	75
CRONICOS - AMB - CRONICOS	11
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	11
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	111
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	8
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	168
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	35
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	50
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	1
GINECO/OBSTETRICA - FEM - OBSTETRICOS	80
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2

GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	174
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	99
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	41
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	76
ISOLAMENTO - FEM - OBSTETRICOS	1
ISOLAMENTO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	1
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	32
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	21
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	69
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	27
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	120
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	199
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1304
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	128
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	26
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	27
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	59
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	15
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	182
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	72
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	136
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	110
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	9
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	48
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	650
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1611

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	29
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	100
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	793
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	30
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	21
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	57
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	80
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	9
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	36
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	81
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	18
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	34
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	30
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	5
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	1
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	3
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	14
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	4
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	117
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	2

UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	22
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	19
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	88
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	27
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	398
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	26
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	144
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	26
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	56
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	38
VASCULAR - FEM - CLINICOS	24
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	57
VASCULAR - MASC - CLINICOS	23
<b>TOTAL</b>	<b>11828</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Agosto / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010267 - BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	1
201010305 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA ESCAPULAR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	2
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	22
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	29
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	71
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	159
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	19
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	2
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	241
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	1
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	187
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	11

303010096 - TRATAMENTO DE HANTAVIROSE	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	6
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	3
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	10
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	2
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	1
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	3
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	17
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	18
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	8
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	9
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	8
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	23
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	17
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	52
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	80
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	2
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	2
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	10
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	19
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	25
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	68
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	23
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	6
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	5
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	236
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	15
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETICAS NAO CONTROLADAS	32
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	2
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1



303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	17
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	14
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	5
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	4
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	4
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	7
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	60
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	7
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	17
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	7
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	9
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	10
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	4
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	1
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	95
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	14
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	228
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	5
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	3
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	110
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	35
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	1
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	28
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	54
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	18
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	105
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	37
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	64
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1

303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	1
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	39
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	21
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	1
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	20
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	16
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	13
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	23
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	173
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	5
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	2
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	15
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	70
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	1
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	4
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	7
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	7
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	3
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	59
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	32
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	430
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	22

303150033 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	8
303150041 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINARIO	104
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	9
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	44
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	128
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	24
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	46
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	146
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	20
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	259
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	53
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	44
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	9
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	18
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	2
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	57
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	21
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	29
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	219
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	34
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	13
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	111
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	11
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	33
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	25
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	78
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	21
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	7
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	2

308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	10
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	72
310010039 - PARTO NORMAL	586
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	73
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	17
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	18
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	13
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR )	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	26
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	4
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	2
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	5
402020022 - SUPRARRENALECTOMIA UNILATERAL	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	7
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	12
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	2
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	13
403020069 - MICRONEURORRAFIA	4
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	3
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030099 - MICROCIURURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030102 - MICROCIURURGIA DE TUMOR MEDULAR	1
403030145 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403030161 - RESSECCAO DE TUMOR RAQUIMEDULAR EXTRADURAL	2

403030170 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050162 - TRATAMENTO DE LESAO ESTEREOTAXICA DE ESTRUTURA PROFUNDA P/ TRATAMENTO DA DOR O	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	11
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	6
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	6
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	36
404010415 - TURBINECTOMIA	1
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020224 - RECONSTRUCAO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	2
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	4
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	7
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	18
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	4
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	12
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	9
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	2
404020607 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MANDÍBULA SEM OSTEOSSINTESE.	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMATICO SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020771 - RESSECÇÃO DE LESÃO DA BOCA	1
404020780 - RECONSTRUÇÃO TOTAL DE MANDÍBULA/MAXILA	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	4
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	6
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	1
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3

405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	35
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	1
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	3
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	4
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	9
405050321 - TRABECULECTOMIA	10
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	3
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010269 - CORRECAO DE DUPLA VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO	1
406010358 - CORRECAO DE INSUFICIENCIA MITRAL CONGENITA	1
406010439 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (04 A 110 ANOS)	2
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	4
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010641 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA EPIMIOCARDICO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	31
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	5
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	13
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	2
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	2
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	2
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	23
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2

406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	8
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	3
406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	1
406020361 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-ILIACA	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	4
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	3
406020477 - TRANSPOSICAO DE VEIAS DO SISTEMA VENOSO PROFUNDO	1
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	2
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	6
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	8
406020612 - IMPLANTACAO DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTAVEL (INCL.	1
406020620 - RETIRADA DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTAVEL	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	23
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	105
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	5
406030103 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE SISTEMA CARDIOVASCULAR POR TECNICAS HEMODINAMICAS	1
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	1
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	2
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040206 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO)	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPIA)	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	7
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST)	1
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	1

407010122 - GASTRECTOMIA C/ OU S/ DESVIO DUODENAL	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	1
407010190 - GASTRORRAFIA	9
407010211 - GASTROSTOMIA	29
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	12
407010238 - PILOROPLASTIA	3
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIPLASTIA)	2
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	2
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	148
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	14
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	6
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	7
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	14
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	5
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	2
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	3
407020233 - EXCISAO DE LESAO INTESTINAL / MESENTERICA LOCALIZADA	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	3
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	21
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	3
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	4
407020454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE IMPERFURACAO MEMBRANOSA DO ANUS	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	100
407030026 - COLECISTECTOMIA	34
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	241
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	11
407030140 - HEPATORRAFIA	1
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	2
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	5



407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	2
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	1
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	3
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	9
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	6
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	56
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	18
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	7
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	68
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	8
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040196 - PARACENTESE ABDOMINAL	1
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	2
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	8
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	5
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010053 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL TOTAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	11
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	69
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	37
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020091 - CUPULECTOMIA RADIAL / RESSECCAO DO OLECRANO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	1

408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	16
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	14
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	21
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	25
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	6
408020326 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM GATILHO	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	25
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	43
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROClea DO UM	3
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	8
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	69
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	17
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	35
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	68
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	5
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	97
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	50
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	2
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	7
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	5
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	11
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	6
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2

408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	7
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	9
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030445 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	3
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS	1
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMB	1
408030623 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA CERVICAL P	2
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	2
408030917 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR QUATRO NIVEIS INCLUI INSTRUMENTA	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	6
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	6
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	12
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	17
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	7
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	3
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	7
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	5

408040343 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	26
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	9
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	2
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	15
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	36
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	3
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	14
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	4
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	13
408050241 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS DO TARSO	1
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	3
408050292 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	7
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	9
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	53
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	100
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	135
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	74
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	17
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	9
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	24

408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	29
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	33
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	14
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	1
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	4
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	7
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	9
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	71
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	17
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	8
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	15
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050780 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	4
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	1
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	2
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	16
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	9
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	26
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCA GEM / VIA CORTICOTOMIA	5
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	8
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	16
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	42
408060204 - REINSERCAO MUSCULAR	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	6
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	2

408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	135
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	79
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	29
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	6
408060409 - RETIRADA DE TRACAO TRANS-ESQUELETICA	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	14
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	19
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	16
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	2
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	11
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	6
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	5
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010022 - CISTECTOMIA PARCIAL	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	29
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	20
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	10
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010260 - NEFRORRAFIA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010499 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA VIA ABDOMINAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	165
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020036 - EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	4
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	4
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	1
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	3
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4

409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	2
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	6
409060020 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR C/ AMPUTACAO DE COLO	1
409060038 - CONIZACAO	5
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	9
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	11
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	7
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	7
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	2
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	8
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	3
409070025 - COLPECTOMIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070211 - RECONSTRUCAO DA VAGINA	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
409070289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VAGINA SEPTADA / ATRESICA	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	8
410010111 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	7
410010120 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	126
411010034 - PARTO CESARIANO	435
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	35
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	5
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	168
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	20
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	6
412010097 - TRAQUEOPLASTIA (QUALQUER VIA)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	4
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1

412010143 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA TRAQUEOESOFAGICA ADQUIRIDA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	4
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	9
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	3
412030110 - PLEURODESE	3
412040018 - COSTECTOMIA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	76
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	3
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	2
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	3
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	12
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	28
413040097 - PREPARO DE RETALHO	4
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	109
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	6
414010132 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III C/ APARELHO DE CONT	2
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	4
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	151
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	68
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	54
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIURGIA	41
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	207
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	10
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	81
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	15
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	9
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	2
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	4
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	9
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020224 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1



416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	4
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	9
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	7
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	15
416030289 - RECONSTRUÇÃO PARA FONAÇÃO EM ONCOLOGIA	1
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	2
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	3
416030343 - RESSECCAO DE TUMOR GLOMICO EM ONCOLOGIA	1
416030351 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DE MUCOSA BUCAL EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	2
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	4
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416040241 - RESSECCAO AMPLIADA DE VIA BILIAR EXTRA-HEPATICA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	8
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	5
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	1
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	3
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	7
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	3
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	7
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	20
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	27
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	9
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	3

416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	12
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	2
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	4
416110088 - TIMECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	2
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	20
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	3
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	1
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	2
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	1
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	18
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	17
<b>TOTAL</b>	<b>11.828</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À AGOSTO DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto /16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/08/16	12	7	5	4	8	0
02/08/16	7	4	3	4	3	0
03/08/16	6	5	1	2	4	0
04/08/16	7	1	6	1	6	0
05/08/16	3	1	2	2	1	0
06/08/16	8	3	5	5	3	0
07/08/16	9	5	4	4	5	0
08/08/16	5	2	3	3	2	0
09/08/16	12	4	8	5	7	0
10/08/16	8	1	7	7	1	0
11/08/16	5	1	4	3	2	0
12/08/16	3	1	2	1	2	0
13/08/16	5	3	2	2	3	0
14/08/16	4	1	3	1	3	0
15/08/16	6	3	3	0	6	0
16/08/16	9	4	5	4	5	0
17/08/16	5	2	3	5	0	0
18/08/16	7	3	4	3	4	0
19/08/16	2	1	1	1	1	0
20/08/16	4	2	2	2	2	0
21/08/16	4	3	1	0	4	0
22/08/16	6	3	3	3	3	0
23/08/16	3	2	1	1	2	0
24/08/16	8	5	3	3	3	2
25/08/16	7	3	4	3	4	0
26/08/16	7	3	4	5	2	0
27/08/16	7	3	4	2	4	1
28/08/16	6	3	3	3	3	0
29/08/16	10	3	7	5	5	0
30/08/16	7	4	3	4	3	0
31/08/16	6	5	1	4	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>91</b>	<b>107</b>	<b>92</b>	<b>103</b>	<b>3</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto/16 foram atendidas 198 (cento e noventa e oito) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 91

(noventa e um) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **45,96%** das solicitações, e 107 (cento e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **54,04%** das solicitações.

Período de 01/08/2016 à 31/08/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	91	45,96	%
UTI Neonatal	107	54,04	%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>%</b>



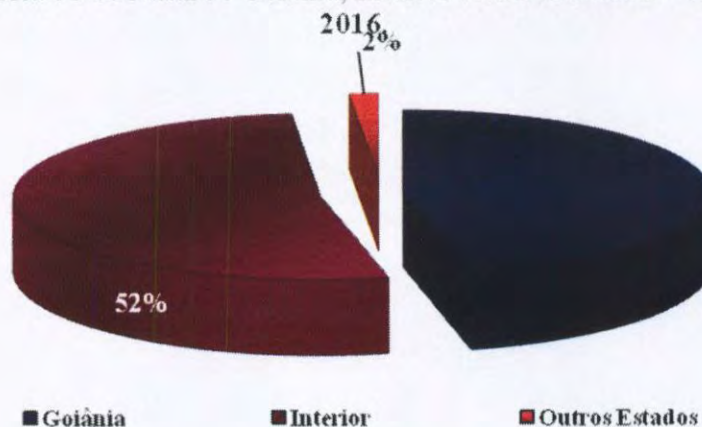
O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Agosto / 16, o município atendeu 198 (cento e noventa e oito) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 92 (noventa e dois) perfazendo um total de **46,46%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 103 (cento e três) internações, perfazendo um total de **52,02%** da demanda atendida, e as solicitações oriundas de outros estados totalizaram 03 (três) internações, perfazendo um total de **1,52%** dos atendimentos.

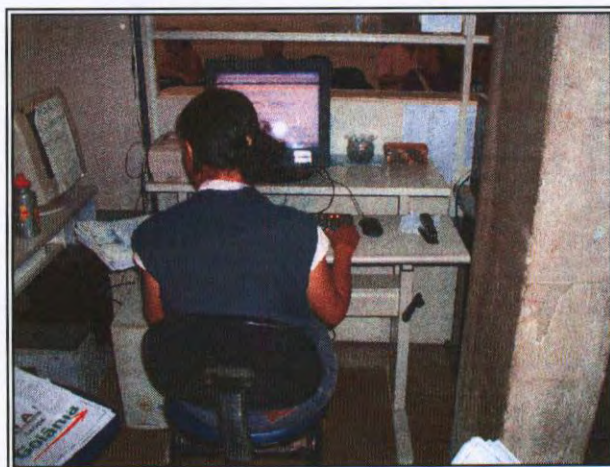
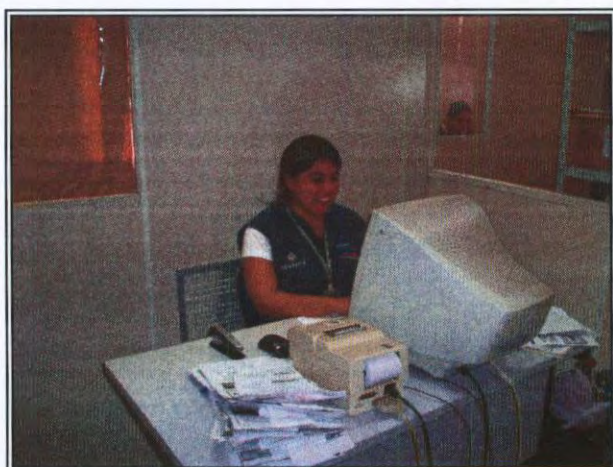
Período de 01/08/2016 à 31/08/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	92	46,46	%
Interior	103	52,02	%

Outros Estados	3	1,52	%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>%</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI  
 Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Agosto /**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Agosto/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	0	0	52	<b>52</b>
1252356	Iury Nascimento Santana	152	0	37	<b>189</b>
1258923	Jessica Carolina Ferreira Ribeiro	37	0	42	<b>79</b>
1221329	Katia Cristina Brandao	106	0	382	<b>488</b>
1252372	Klenylton Guimaraes Da Silva	463	938	21	<b>1422</b>
1258958	Mirani Fernandes Coelho	864	0	823	<b>1687</b>
1203290	Nayara Ferreira De Oliveira	159	0	441	<b>600</b>
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	9	0	7	<b>16</b>
1237950	Johnatan Manoel De Souza	599	0	590	<b>1189</b>
1127799	Anna Karytha Fernandes Da Silva	519	0	336	<b>855</b>
1211358	Rogério Fernandes Da Silva	1	956	217	<b>1174</b>
1211358	Nayane Soares De Lima	526	0	203	<b>729</b>
1249240	Rafael Da Silva Figueira	1313	0	805	<b>2118</b>
1154958	Patricia Borges Martins	27	778	1226	<b>2031</b>
1151363	Rosalia Cristina Dos Santos	52	150	159	<b>361</b>
1203207	Shirley Perpetuo Socorro Tito	333	0	1121	<b>1454</b>
1258940	Walison Sales Pinto	561	0	510	<b>1071</b>
1249215	Wanderson Fernandes Tito	303	0	335	<b>638</b>
		<b>6024</b>	<b>2822</b>	<b>7307</b>	

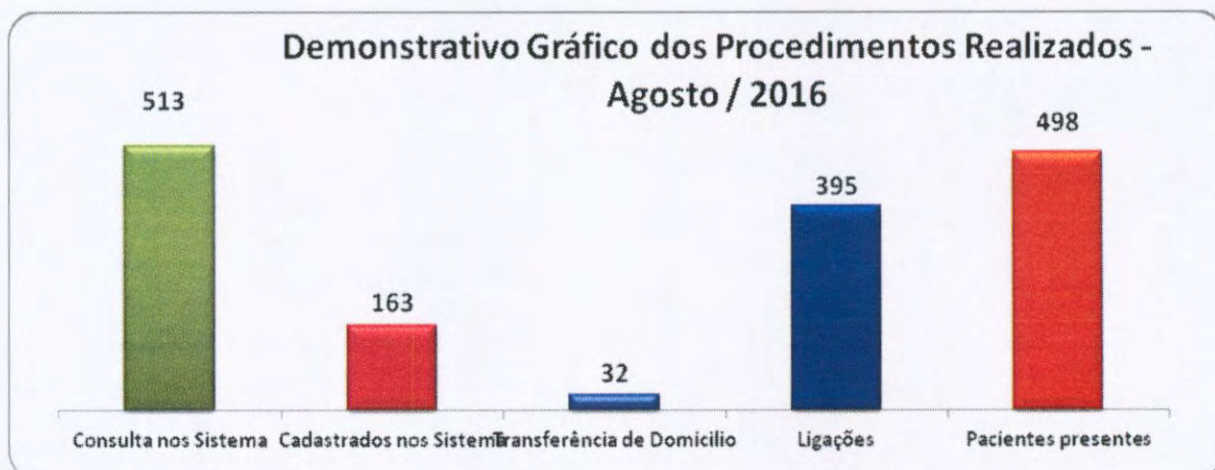
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requerida.

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Agosto/16, 513 (quinhentos e treze) consultas nos sistemas, 163 (cento e sessenta e três) cadastros nos sistemas, 32 (trinta e dois) transferências de domicílio, 395 (trezentos e noventa e cinco) ligações e 498 (quatrocentos e noventa e oito) usuários estiveram presentes.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE AGOSTO DE 2016**

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	513
Cadastrados nos Sistema	163
Transferência de Domicilio	32
Ligações	395
Pacientes presentes	498
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>1601</b>



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;



- No dia 01 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizado uma atividade da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA/IDTECH, em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes no Trabalho, onde foi apresentado um vídeo educativo (ginástica



laboral), com informações e orientações sobre a importância dos alongamentos e relaxamento durante a jornada de trabalho.

- Em 02 de Agosto/2016 durante os turnos houve 112 AIH's codificadas, 953 pendências e 232 Encaminhamentos.
- No dia 03 de Agosto/2016 durante os turnos houve 113 AIH's codificadas, 1011 pendências e 243 Encaminhamentos.
- No dia 04 de Agosto/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 04 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- Em 05 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Durante o turno da Madrugada, esteve presente um oficial de justiça com o mandado de intimação para que seja providenciado vaga de UTI do paciente Dornelio Pacheco Pires. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou em caráter de suporte na Central de Ambulâncias nas pausas do Agente James da Silva.
- Em 05 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Stress".
- No dia 05 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Assessor Técnico Sr. Daniel Régis esteve com Complexo Regulador para verificar o andamento do serviço desenvolvido e entregar o bebedouro de pressão enviado pela Instituição.
- No dia 06 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 06 de Agosto/16 durante os turnos houve 64 AIH's codificadas, 1268 pendências e 156 Encaminhamentos.
- No dia 07 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 19h00min a enfermeira Kelly do

Cais Novo Mundo, entrou em contato informando que estava sem internet, sendo inserido pacientes no sistema via telefone.

- No dia 08 de Agosto/2016 durante os turnos houve 91 AIH's codificadas, 1118 pendências e 178 Encaminhamentos.
- No dia 09 de Agosto/2016 durante os turnos houve 129 AIH's codificadas, 1220 pendências e 200 Encaminhamentos.
- No dia 10 de Agosto/2016 durante os turnos houve 124 AIH's codificadas, 1203 pendências e 242 Encaminhamentos.
- No dia 11 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Agosto/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do Huapa encontra-se inoperante.
- No dia 12 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Obesidade".
- No dia 13 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O tomógrafo do HUAPA está com defeito.
- No dia 13 de Agosto/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Marcelo Lopes atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 14 de Agosto/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 14 de Agosto/2016 durante os turnos houve 68 AIH's codificadas, 1224 pendências e 121 Encaminhamentos.
- No dia 15 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turno Noturno transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi entregue aos agentes que são "Pais" um cartão em nome do IDTECH dando felicitações pelo seu dia.
- No dia 16 de Agosto/2016 durante os turnos houve 155 AIH's codificadas, 1154 pendências e 197 Encaminhamentos.

- No dia 16 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 17 de Agosto/2016 durante os turnos houve 135 AIH's codificadas, 1018 pendências e 247 Encaminhamentos.
- No dia 18 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Assessor Técnico Sr. Daniel Régis esteve na unidade para verificar o andamento do serviço desenvolvido no Complexo Regulador.
- No dia 19 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Esclerose Múltipla".
- No dia 19 de Agosto/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do HUAPA encontra-se inoperante.
- Em 20 de Agosto/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A Sra. Fernanda, Oficial de Justiça Federal, compareceu na Central de Internação para entregar mandado para vaga do paciente Alaerte Muniz de Moraes. Coloquei-a em contato com Dra Rossany, Apoiadora da Urgência, para acertarem como conduzir a situação.
- Em 21 de Agosto/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Os agentes Francisco Fraga e Kettly Ponte atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O Tomografo do HUAPA encontra-se inoperante.
- Em 22 de Agosto/2016 durante os turnos houve 123 AIH's codificadas, 1051 pendências e 214 Encaminhamentos.
- No dia 22 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 23 de Agosto/2016 durante os turnos houve 99 AIH's codificadas, 1181 pendências e 240 Encaminhamentos.

- No dia 24 de Agosto/2016 durante os turnos houve 143 AIH's codificadas, 1177 pendências e 232 Encaminhamentos.
- No dia 24 de Agosto/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Dayane Reis atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 25 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Assessor Técnico Sr. Daniel Régis esteve na unidade para verificar o andamento do serviço desenvolvido no Complexo Regulador.
- No dia 26 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Hemodiálise".
- No dia 26 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Assessor Técnico Sr. Daniel Régis esteve na unidade para verificar o andamento do serviço desenvolvido no Complexo Regulador.
- No dia 27 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- Em 28 de Agosto/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do HUAPA continua inoperante.
- Em 29 de Agosto/2016 durante os turnos houve 130 AIH's codificadas, 951 pendências e 231 Encaminhamentos.
- No dia 30 de Agosto/2016 durante os turnos houve 152 AIH's codificadas, 1017 pendências e 316 Encaminhamentos.
- No dia 31 de Agosto/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- Em 31 de Agosto/16 tivemos os colaboradores em destaque "Agosto" aonde foi avaliado ótimo atendimento, assiduidade/pontualidade para proporcionar a melhoria do empenho profissional. Os destaques foram; Elizete dos Santos Fonseca, Klenylton Guimarães da Silva,

Letycia Pereira Garcia, Mara Rubia Ferreira Marques Garcia, Natália Juliane Gonçalves Nunes.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 05 de Agosto/16, com um texto “Stress”.
  - A Sexta Informativa do dia 12 de Agosto/16, com um texto “Obesidade”.
  - A Sexta Informativa do dia 19 de Agosto/16, com um texto “Esclerose Múltipla”.

- A Sexta Informativa do dia 26 de Agosto/16, com um texto “Hemodiálise”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;

- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência.

#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goânia-GO, 15 de Setembro de 2016.

  
**Tatiane Lemés Moreira**  
Assessoria de Planejamento

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

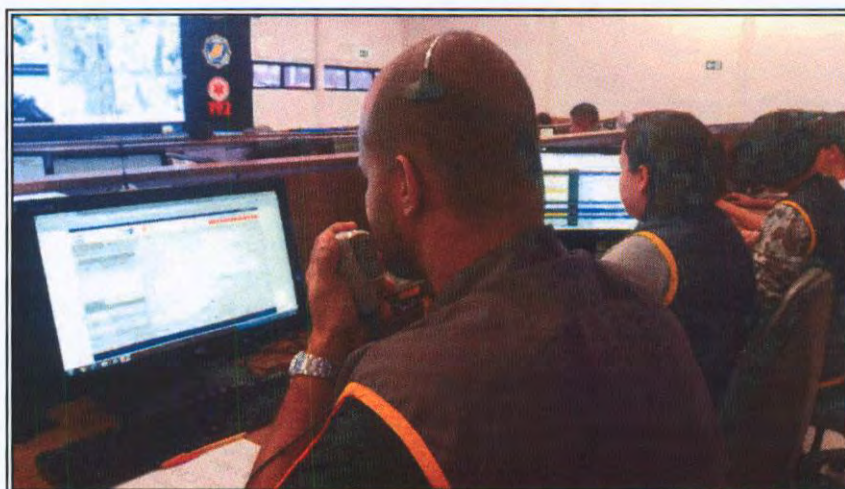
A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

**Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.**

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 01 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebemos a Sra. Rafaella Tristão em nome da CIPA apresentando um vídeo educativo sobre ginástica laboral mostrando sua importância, e efeitos positivos para a saúde e bem estar no ambiente de trabalho, ressaltando o Dia Nacional de Prevenção à Acidentes de Trabalho;
- No dia 02 de Agosto/2016 Houve um total de 218 ocorrências;
- No dia 03 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 04 de Agosto/2016 Houve um total de 197 ocorrências;
- No dia 05 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Automedicação”.
- No dia 06 de Agosto/2016 Houve um total de 200 ocorrências.
- No dia 06 de Agosto/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Borba Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Agosto/2016 Houve um total de 206 ocorrências.
- No dia 08 de Agosto/2016 Houve um total de 194 ocorrências.

- No dia 09 de Agosto/2016 Houve um total de 187 ocorrências.
- No dia 10 de Agosto/2016 Houve um total de 197 ocorrências.
- No dia 11 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Agosto/2016 recebemos a visita da Gerente da Unidade Sra. Glaycianne Barbosa Feitosa para acompanhar o andamento das atividades desenvolvidas no CIICC.
- No dia 12 de Agosto/2016 Houve um total de 191 ocorrências.
- No dia 12 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Obesidade”.
- No dia 13 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 14 de Agosto/2016 Houve um total de 188 ocorrências.
- No dia 15 de Agosto/2016 Houve um total de 173 ocorrências.
- No dia 16 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Por volta das 15h30min o equipamento do Rádio apresentou problema, não sendo possível modular as ocorrências, as mesmas foram empenhadas via telefone, após contato com Sr.Wilson foi solicitado apoio técnico para solucionar o problema.
- No dia 17 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 17 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Ainda apresentando problemas no equipamento do rádio, o técnico Sr. Rafael acompanhou o empenho das ocorrências durante todo o turno matutino com testes e ajustes solucionando o problema.
- No dia 18 de Agosto/2016 Houve um total de 207 ocorrências.
- No dia 19 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Esclerose Múltipla”.

- No dia 19 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Foi substituído o equipamento de rádio frequência, devido problemas apresentados ao modular as ocorrências.
- No dia 19 de Agosto/2016 recebemos a visita da Gerente da Unidade Sra. Glaycianne Barbosa Feitosa para acompanhar o andamento das atividades desenvolvidas no CIICC.
- No dia 20 de Agosto/2016 Houve um total de 205 ocorrências.
- No dia 21 de Agosto/2016 Houve um total de 192 ocorrências.
- No dia 22 de Agosto/2016 Houve um total de 210 ocorrências.
- No dia 23 de Agosto/2016 Houve um total de 174 ocorrências.
- No dia 24 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Agosto/2016 Houve um total de 187 ocorrências.,
- No dia 26 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Hemodiálise”.
- No dia 27 de Agosto/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Luis Sérgio Ferreira Júnior o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Agosto/2016 Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 29 de Agosto/2016 Houve um total de 199 ocorrências.
- No dia 30 de Agosto/2016 Houve um total de 191 ocorrências.
- No dia 31 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 31 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi divulgados os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Alyne Sousa Costa, Leticia Pinto Costa Martins, Naiane Deusmara Vicente Ferreira, Odílio Batista.
- No dia 31 de Agosto/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 05 de Agosto/16, com um texto “Automedicação”.
  - A Sexta Informativa do dia 12 de Agosto/16, com um texto “Obesidade”.
  - A Sexta Informativa do dia 19 de Agosto/16, com um texto “Esclerose Múltipla”.
  - A Sexta Informativa do dia 26 de Agosto/16, com um texto “Hemodiálise”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
  4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
  5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
  6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros.


#### **5. Sugestões para melhorias**

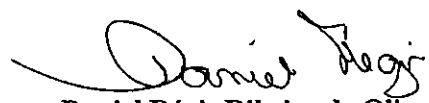
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;



- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 15 de Setembro de 2016.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

  
**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**  
Assessoria Técnica

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

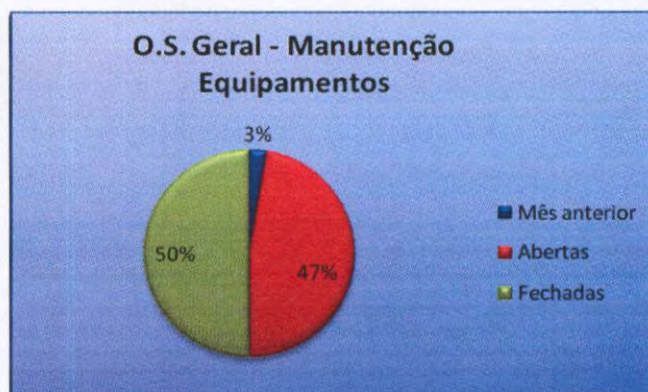
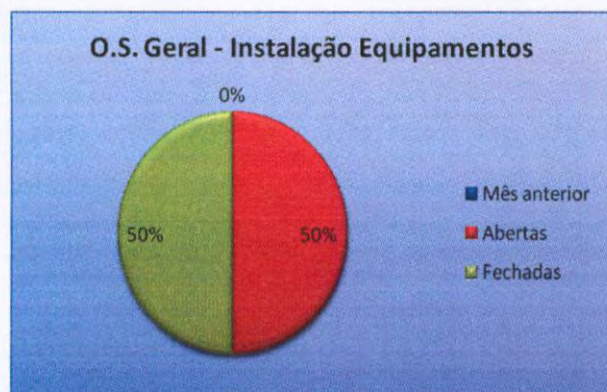
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

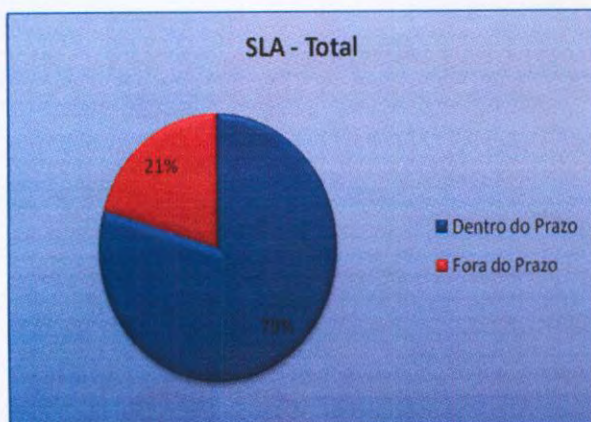
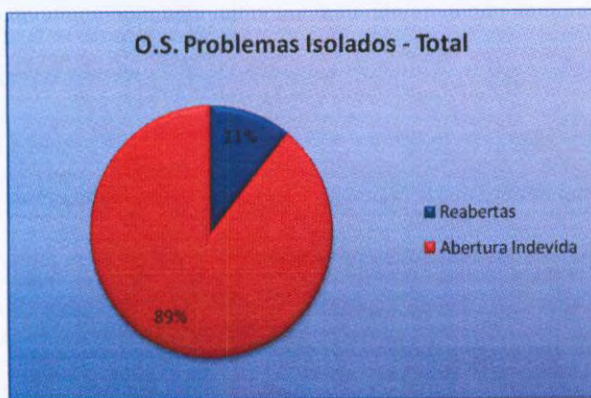
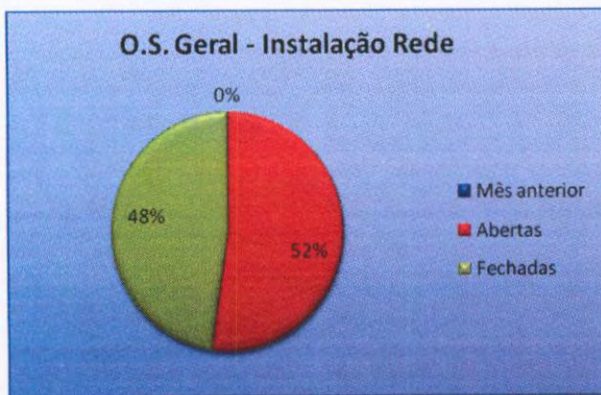
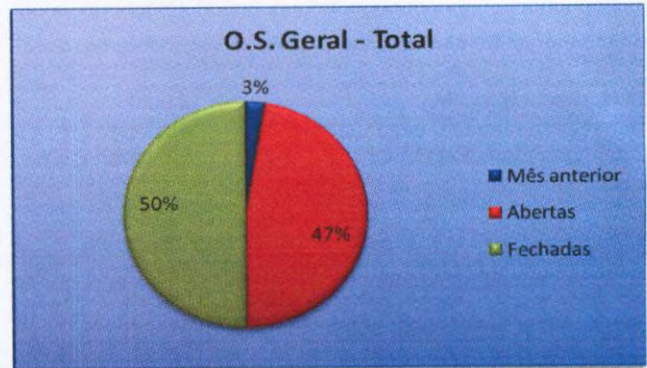
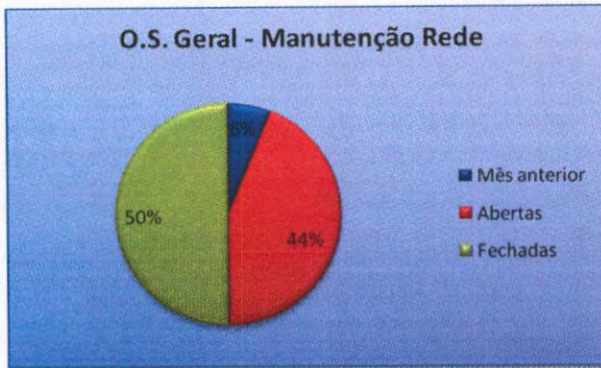
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

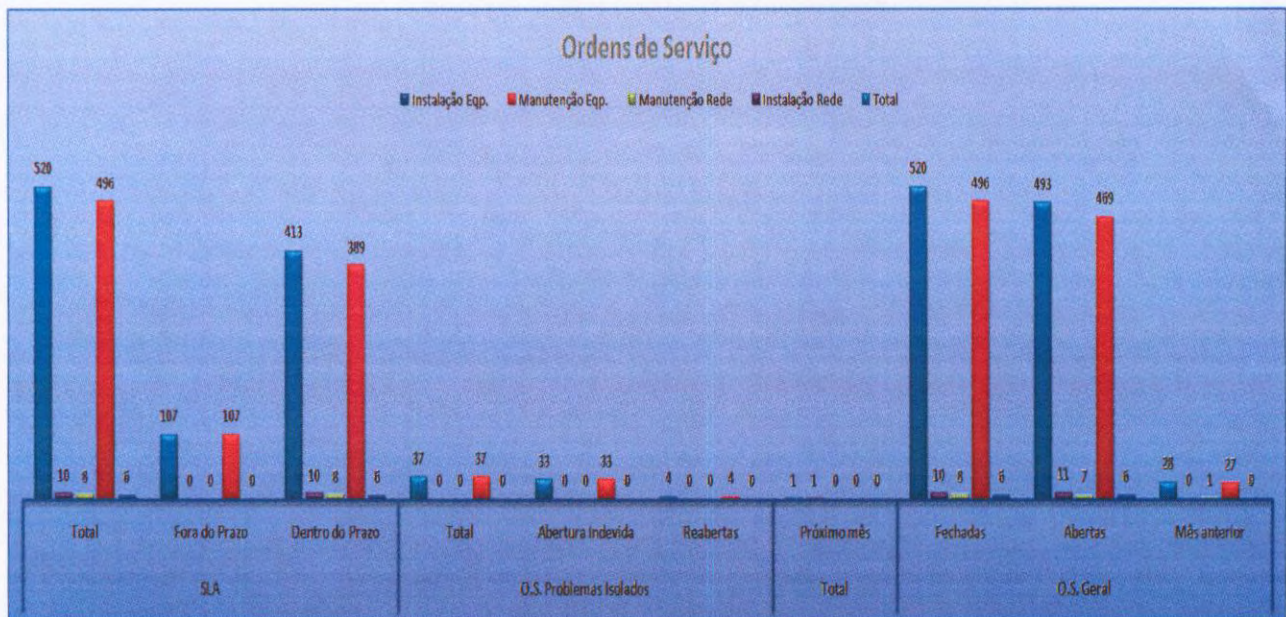
## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	27	1	0	28
	Abertas	6	469	7	11	493
	Fechadas	6	496	8	10	520
<b>Total</b>	<b>Próximo mês</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	0	0	4
	Abertura Indevida	0	33	0	0	33
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>
SLA	Dentro do Prazo	6	389	8	10	413
	Fora do Prazo	0	107	0	0	107
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>496</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>520</b>







## Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

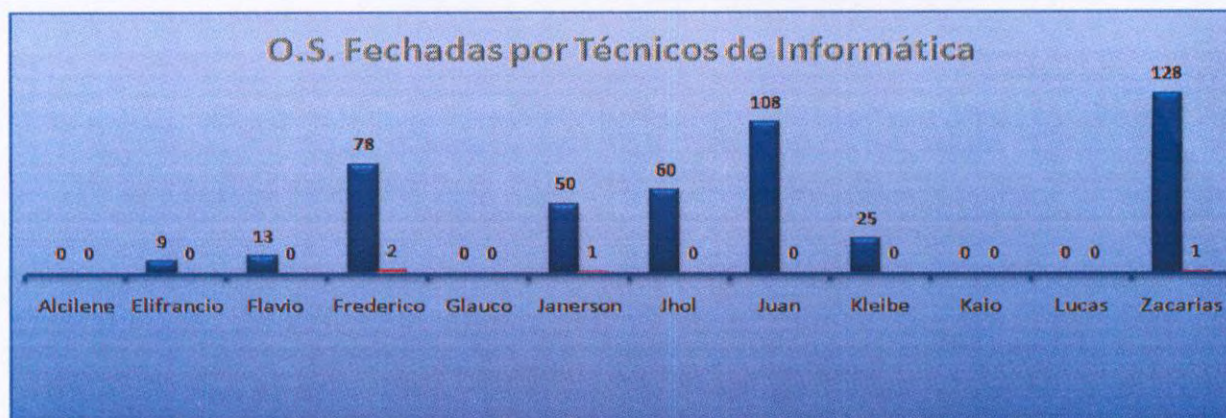
#### 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2016.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

#### 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

##### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	9	0
Flavio	13	0
Frederico	78	2
Glauco	0	0
Janerson	50	1
Jhol	60	0
Juan	108	0
Kleibe	25	0
Kaio	0	0
Lucas	0	0
Zacarias	128	1
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>4</b>

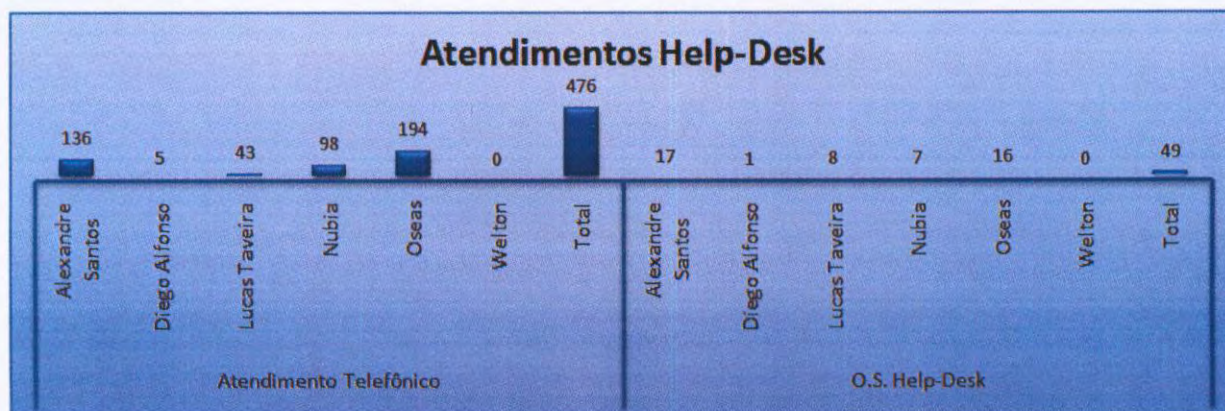


O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	148	7
Glauco	0	0
Elifrancio	50	1
Flavio Fernandes	11	0
Frederico	0	0
Janerson	1	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	3	0
Kaio	0	0
Kleibe	2	0
Lucas	0	0
Lucas Taveira	45	2
Nubia	38	4
Oséias	185	19
Diego Alfonso	1	0
Welton	0	0
Zacarias	4	0
<b>Total</b>	<b>488</b>	<b>33</b>

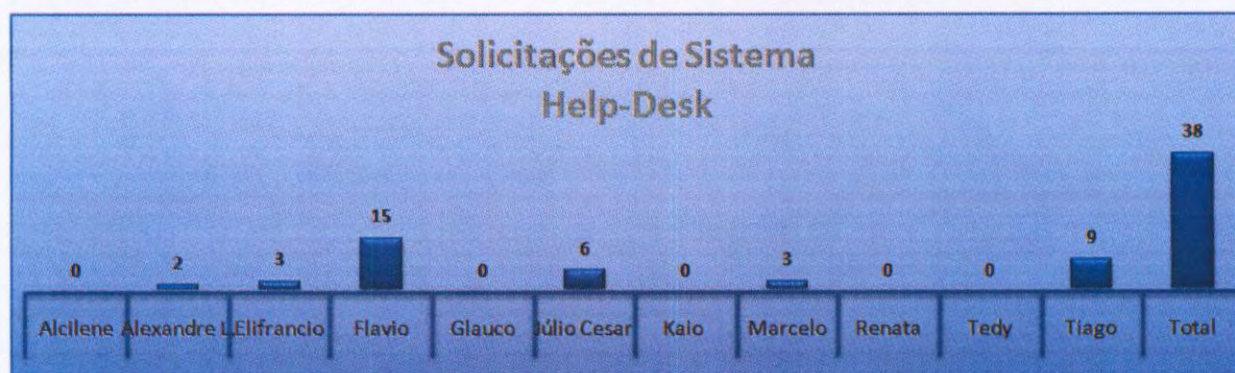




Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	136
	Diego Alfonso	5
	Lucas Taveira	43
	Nubia	98
	Oseas	194
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>476</b>
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	17
	Diego Alfonso	1
	Lucas Taveira	8
	Nubia	7
	Oseas	16
	Welton	0
<b>Total</b>		<b>49</b>




Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	2
	Elifrancio	3
	Flavio	15
	Glauco	0
	Júlio Cesar	6
	Kaio	0
	Marcelo	3
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	9
<b>Total</b>		<b>38</b>



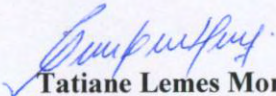
Solicitações de Sistema		
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	0
	Alexandre L.	7
	Elifrancio	5
	Flavio	19
	Glauco	5
	Júlio Cesar	226
	Kaio	2
	Marcelo	92
	Renata	0
	Tedy	2
	Tiago	161
<b>Total</b>		<b>519</b>

As Atividades do mês de Agosto/16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 15 de Setembro de 2016.



**Adonai Teles Andrade**  
Assessoria de Tecnologia



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento